

## **Algemene Voorwaarden**

### **1 Toepassing**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties, campingplaatsen en andere faciliteiten die worden verhuurd door Ermermeer Exploitatie BV.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Recreatiepark Ermerstrand een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Recreatiepark Ermerstrand wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **2 Reserveringen**

- 2.1 Recreatiepark Ermerstrand neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Recreatiepark Ermerstrand behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgave van redenen - te weigeren een reservering in behandeling te nemen.
- 2.3 Indien Recreatiepark Ermerstrand uw reservering in behandeling neemt, zendt Recreatiepark Ermerstrand u een schriftelijke bevestiging, tevens factuur, binnen 5 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Recreatiepark Ermerstrand.
- 2.4 Bent u binnen 5 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u contact op te nemen met de receptie.
- 2.5 Tussen u en Recreatiepark Ermerstrand komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Recreatiepark Ermerstrand de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik.
- 2.7 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Recreatiepark Ermerstrand niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Recreatiepark Ermerstrand om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Recreatiepark Ermerstrand uw wijzigingen accepteert, kan Recreatiepark Ermerstrand u wijzigingskosten in rekening brengen.
- 2.8 Recreatiepark Ermerstrand behoudt het recht om u op een andere, weliswaar gelijkwaardige, campingplaats of chalet onder te brengen dan vermeld op uw bevestiging. Het is mogelijk uw voorkeur voor een specifieke campingplaats of chaletnummer bij reservering door te geven. Hoewel wij ons uiterste best doen deze plaats te honoreren, wordt deze niet gegarandeerd.

### **3 In-de-plaatsstelling**

- 3.1 Het is de ondernemer, de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Recreatiepark Ermerstrand.
- 3.2 Indien u en Recreatiepark Ermerstrand zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Recreatiepark Ermerstrand voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

### **4 Prijzen**

- 4.1 U bent aan Recreatiepark Ermerstrand verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Recreatiepark Ermerstrand na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen heeft Recreatiepark Ermerstrand het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen.
- 4.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Recreatiepark Ermerstrand is verzonden.

- 4.3 U/de huurder is behalve de huurprijs ook reservering-/administratiekosten, schoonmaakkosten en toeristenbelasting inclusief bijdrage in overige heffingen verschuldigd. Vraag de verplichte bijkomende kosten na bij de receptie.

## 5 Betalingen

- 5.1 Bij reserveringen op Recreatiepark Ermerstrand geldt dat binnen 14 dagen na factuurdatum de aanbetaling (50% van de overeengekomen prijs) voldaan moet zijn. De restantbetaling (overige 50% van de overeengekomen prijs) dient uiterlijk 3 weken voor aanvang van het verblijf, als vermeld op de bevestiging te zijn ontvangen door Recreatiepark Ermerstrand.
- 5.2 Bij reservering binnen 3 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reserveringsbedrag ineens worden voldaan terstond bij reservering. Als bij aankomst op het park blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Recreatiepark Ermerstrand, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Recreatiepark Ermerstrand u het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Recreatiepark Ermerstrand, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 5.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Recreatiepark Ermerstrand u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 14 dagen te voldoen. Indien de betaling na een 1<sup>e</sup> herinnering en een aanmaning uitblijft, behoudt Recreatiepark Ermerstrand zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Recreatiepark Ermerstrand als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Recreatiepark Ermerstrand in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Recreatiepark Ermerstrand heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen.

## 6 Aankomst en vertrek

- 6.1 De gehuurde accommodatie kunt u op de overeengekomen dag van aankomst, als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek, dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Voor een campingplaats kunt u op de overeengekomen dag van aankomst, als vermeld op de bevestiging van de reservering, uw plaats vanaf 13.30 uur betrekken en op de overeengekomen dag van vertrek dient u de plaats vóór 12.00 uur verlaten te hebben.
- 6.2 Indien u de overeenkomst met Recreatiepark Ermerstrand voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Recreatiepark Ermerstrand daarmee akkoord gaat, is Recreatiepark Ermerstrand steeds gerechtigd een andere accommodatie/campingplaats aan te wijzen.
- 6.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs, waarborgsom en/of gemaakte kosten.

## 7 Reglementen

- 7.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Recreatiepark Ermerstrand vastgestelde regels, vastgelegd in Algemene Voorwaarden en de extra voorwaarden. Deze voorwaarden kunt u bij opvragen bij de receptie.
- 7.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen geldig legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag Recreatiepark Ermerstrand de gasten niet onderbrengen.
- 7.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat op de beschrijving van de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 7.4 Recreatiepark Ermerstrand behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 7.5 De huurder dient de accommodatie en/of campingplaats bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen, keuken schoonmaken, afval verwijderen etc.).
- 7.6 In geval van overtreding van bovenstaande regels zal een 1<sup>e</sup> waarschuwing worden gegeven. Bij een 2<sup>e</sup> overtreding zal de volledige borg worden ingehouden worden en volgt tevens directe verwijdering van het park.
- 7.7 Bij iedere vorm van opzettelijke schade, vernieling en/of diefstal in of om de accommodatie(s) zal de waarborgsom volledig worden ingehouden. Daarna kan nog een afrekening volgen voor de geleden schade en

reparatiekosten. Bij opzettelijke vernielingen behoudt Ermerstrand zich het recht voor directe verwijdering van het park, bij directe verwijdering van het park, kan Ermerstrand de volledige borg inhouden.

## **8 Huisdieren**

- 8.1 Afhankelijk van de accommodatie en/of campingplaats wordt door Recreatiepark Ermerstrand bekeken of huisdieren van de huurder of gebruikers worden toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven.
- 8.2 Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De honden zijn niet toegestaan op het strand, niet op de ligweide en niet in het water. Uw huisdier mag aangelijnd op het terras van onze horecalocaties. Binnen in de horecalocaties zijn honden niet toegestaan.
- 8.3 Gekooide dieren zijn gratis (wel bij reservering opgeven).

## **9 Breuk, vermissing**

- 9.1 De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats of elders in het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.
- 9.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Recreatiepark Ermerstrand en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

## **10 Borgsom**

- 10.1 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Recreatiepark Ermerstrand bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).
- 10.2 De borgsom of het eventuele restant daarvan na voldoening daaruit van vorderingen van Recreatiepark Ermerstrand op de huurder en/of gebruikers, wordt binnen 3 weken gerestitueerd op uw bank indien u de accommodatie naar behoren achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

## **11 Annuleringen**

- 11.1 Het kan voorkomen dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval dient de huurder dit schriftelijk of per mail aan Recreatiepark Ermerstrand door te geven. Telefonische annuleringen worden niet geaccepteerd.  
Aan een annulering of wijziging zijn (in de meeste gevallen) kosten verbonden.
- 11.2 Wanneer een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedraagt;
  - Bij een annulering meer dan twaalf maanden voor de aankomstdatum, 10% van de overeengekomen huursom;
  - Bij een annulering binnen twaalf tot zes maanden voor de aankomstdatum, 30% van de overeengekomen huursom;
  - Bij een annulering binnen vier tot zes maanden voor de aankomstdatum, 70% van de overeengekomen huursom;
  - Bij een annulering binnen twee tot vier maanden voor de aankomstdatum, 80% van de overeengekomen huursom;
  - Bij een annulering binnen twee maanden voor de aankomstdatum, 95% van de overeengekomen huursom;
  - Bij een annulering op of na de aankomstdatum, 100% van de overeengekomen huursom;
- 11.3 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering bij uw bank/verzekeringsagent/reisbureau af te sluiten.
- 11.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum, zonder nadere kennisgeving, niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

## **12 Overmacht en wijzigingen**

- 12.1 In het geval Recreatiepark Ermerstrand al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

- 12.2 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel schriftelijk kenbaar te maken. In dat geval heeft Recreatiepark Ermerstrand het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Recreatiepark Ermerstrand zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

### **13 Opzegging**

- 13.1 Recreatiepark Ermerstrand heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

### **14 Aansprakelijkheid**

- 14.1 Recreatiepark Ermerstrand aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op ons park en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten van Recreatiepark Ermerstrand.
- 14.2 U bent met de gebruikers hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van Recreatiepark Ermerstrand ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.
- 14.3 U vrijwaart Recreatiepark Ermerstrand voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden. Uw bezoek dient zich te melden bij de receptie. U dient een derde die bij u overnacht persoonlijk aan te melden bij de receptie en de daarvoor verschuldigde kosten te voldoen.
- 14.4 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

### **15 Klachten**

- 15.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Recreatiepark Ermerstrand kan het voorkomen dat u een klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u binnen 24 uur bij de beheerder/receptie van het park te melden, zodat die de mogelijkheid krijgt per omgaande een mogelijke oplossing te zoeken.

### **16 Reisdocumenten**

- 16.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Recreatiepark Ermerstrand aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

### **17 Evenementen/Arrangementen**

- 17.1 Bij evenementen/ arrangementen welke door Recreatiepark Ermerstrand georganiseerd worden, zijn aanvullende voorwaarden van toepassing. Deze zijn opvraagbaar bij de receptie.

### **18 Rookverbod**

- 18.1 In alle accommodaties is roken niet toegestaan.  
Bij het niet naleven van dit verbod zal €150,00 aan extra schoonmaakkosten in rekening worden gebracht.

### **19 Drugs**

- 19.1 Het hebben en gebruiken van drugs is op het park niet toegestaan. Bij het niet naleven van dit verbod wordt de directie én de politie ingeschakeld.